






1.	Viva voce.....	2
2.	Messa in attesa (funzione hold)	2
3.	Disattivare il microfono (funzione mute)	2
4.	Trasferimento di chiamata	2
4.1.	Trasferimento durante conversazione.....	2
4.2.	Trasferimento durante avviso di chiamata	2
5.	Conferenza.....	2
6.	Avviso di chiamata	2
6.1.	Accettare l'avviso di chiamata.....	2
6.2.	Rifiutare l'avviso di chiamata.....	3
7.	Deviazione statica	3
7.1.	Abilitare la deviazione statica.....	3
7.2.	Disabilitare la deviazione statica	3
8.	Lista chiamate	3
9.	Richiamare un numero.....	3
10.	Gestione rubrica	4
10.1.	Inserire contatto	4
10.2.	Cercare contatto	4
10.3.	Modificare contatto.....	4
10.4.	Eliminare contatto	4


1. Viva voce

Premere il pulsante  per attivare/disattivare il vivavoce durante la conversazione.


Attenzione: Quando il tasto diventa giallo  significa che vengono utilizzati gli altoparlanti del pc, per utilizzare le cuffie premere di nuovo il medesimo tasto.

2. Messa in attesa (funzione hold)


Per mettere in attesa l'interlocutore durante una conversazione telefonica premere il tasto  disattivando così il microfono del portatile. L'interlocutore sentirà una melodia d'attesa.

Per riprendere la conversazione e riattivare il microfono del portatile premere il tasto .

3. Disattivare il microfono (funzione mute)

Per disattivare il microfono del portatile durante una conversazione telefonica o una conferenza premere il tasto .

Il pulsante cambia icona e apparirà un microfono barrato .


Per riattivare il microfono del portatile premere il tasto .

4. Trasferimento di chiamata

Sono disponibili due tipi diversi di trasferimento di chiamata: il *trasferimento durante la conversazione* dove è possibile trasferire la chiamata mentre si è in conversazione e il *trasferimento durante avviso di chiamata*

4.1. Trasferimento durante conversazione


Durante una conversazione premere il tasto  mettendo così in attesa la chiamata. A questo punto è possibile digitare il numero della persona a cui trasferire la chiamata o prelevarlo dalla rubrica utilizzando il

menù a tendina .

La chiamata dovrebbe terminare immediatamente oppure comparirà la scritta "trasferimento di chiamata" e in caso l'altro utente non risponda alla chiamata trasferita, essa verrà nuovamente trasferita al proprio numero.

4.2. Trasferimento durante avviso di chiamata

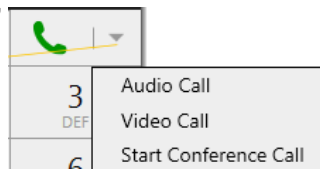
Durante un avviso di chiamata premere il tasto  mettendo così in attesa la chiamata. A questo punto è possibile digitare il numero della persona a cui trasferire la chiamata o prelevarlo dalla rubrica utilizzando il

menù a tendina .

La chiamata dovrebbe terminare immediatamente oppure comparirà la scritta "trasferimento di chiamata" e in caso l'altro utente non risponda alla chiamata trasferita, essa verrà nuovamente trasferita al proprio numero.

5. Conferenza


Per avviare una conferenza schiacciare il menù a tendina sopra la tastiera numerica e selezionare "Avvia chiamata in conferenza"





6. Avviso di chiamata

Se durante una chiamata viene ricevuta un'altra chiamata sul display viene visualizzato il numero o il nome del chiamante e si sente un bip ad intervalli regolari. A questo punto è possibile decidere se accettare o meno la nuova chiamata mettendo in attesa quella attuale.

6.1. Accettare l'avviso di chiamata

Premere il tasto , a questo punto si è messa in attesa la prima chiamata e si è in collegamento con la seconda.

E' possibile passare da una chiamata all'altra premendo il tasto "riprendi chiamata" . Per terminare la conversazione attuale è necessario premere il tasto **termina chiamata** . Automaticamente viene ripresa la chiamata al momento in attesa.

6.2. Rifiutare l'avviso di chiamata

Per rifiutare la chiamata è sufficiente premere il tasto **Rifiuta** 

7. Deviazione statica

Per deviazione statica si intende la deviazione della chiamata in arrivo sempre su un altro numero.

7.1. Abilitare la deviazione statica

Per abilitare la deviazione statica cliccare su **softphone** nella barra dagli strumenti e successivamente cliccare **impostazioni account**.

Selezionare il proprio account e fare clic su **Modifica...**

Nel menù selezione in alto selezionare la voce **Casella Vocale** e spuntare la voce **Inoltro in corso**, sempre a: e digitare nella casella di testo il numero a cui si vuole deviare la chiamata.



Inoltro in corso

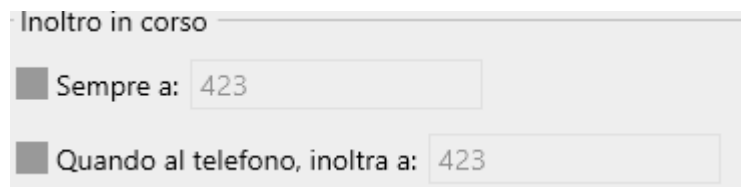
Sempre a: 423

7.2. Disabilitare la deviazione statica

Per abilitare la deviazione statica cliccare su **softphone** nella barra dagli strumenti e successivamente cliccare **impostazioni account**.

Selezionare il proprio account e fare clic su **Modifica...**

Nel menù selezione in alto selezionare la voce **Casella Vocale** e assicurarsi che le voci della finestra **Inoltro in Corso** siano tutte disabilitate.




Inoltro in corso

Sempre a: 423

Quando al telefono, inoltra a: 423

8. Lista chiamate


Vengono mantenute dal telefono la lista delle chiamate perse, ricevute ed effettuate.

Per accedere ai rispettivi elenchi delle chiamate è necessario premere il tasto **Cronologia**  e

selezionare la relativa voce utilizzando il menù a tendina per visualizzare i vari filtri



Tutte ▾



Qualora siano presenti delle chiamate perse non ancora visionate compare sul display il simbolo  con l'indicazione del numero di chiamate perse. Più chiamate perse o effettuate verso lo stesso numero vengono salvate una sola volta (si memorizza solo l'ultima chiamata) a differenza delle chiamate ricevute che vengono riportate più volte.

9. Richiamare un numero

E' possibile richiamare il numero di una chiamata persa, ricevuta o effettuata entrando nei relativi elenchi come descritto nella sezione *Lista chiamate* e, una volta selezionato il nome o il numero da richiamare è sufficiente premere il tasto destro e selezionare dal menù a comparsa **Chiama** per avviare la chiamata verso quel numero.

10. Gestione rubrica

10.1. Inserire contatto

Premere il tasto  per accedere alla rubrica, successivamente premere il tasto **aggiungi contatto** .

Selezionare la voce **Nome Visualizzato** ed inserire il nome visualizzato del contatto.


Selezionare la voce **Nome** ed inserire il nome del contatto.

Selezionare la voce **Cognome** ed inserire il cognome del contatto.

Selezionare la voce **Telefono, Softphone, Messaggio Immediato, Email, Telefono Ufficio, Cellulare, etc.**, dal menù a tendina per aggiungere ulteriori informazioni.

Premere il tasto **OK** per confermare il caricamento del nuovo contatto in rubrica. Ripetere le operazioni per inserire eventuali altri contatti altrimenti per terminare l'inserimento tenere premuto il tasto **Annulla**.

10.2. Cercare contatto

Premere il tasto  per accedere alla rubrica e digitare nel text box il nome o il cognome del contatto che si vuole cercare .

Premere l' icona del telefono per avviare la chiamata al numero del contatto selezionato attualmente oppure premere l' icona del messaggio per inviare un messaggio istantaneo. Qualora fossero presenti più numeri telefonici per il contatto selezionare quello desiderato e poi selezionare nuovamente l' icona del telefono.

10.3. Modificare contatto

Selezionare il contatto da modificare come spiegato alla sezione *cercare contatto*.

Premere il tasto **dx del mouse**, selezionare la voce **Modifica profilo** dal menù a scomparsa utilizzando il mouse. Modificare i dati del contatto come descritto nella sezione *inserire contatto* e confermare le modifiche premendo il tasto **OK**.

10.4. Eliminare contatto

Selezionare il contatto da cancellare come spiegato alla sezione *cercare contatto*.

Premere il tasto **dx del mouse**, selezionare la voce **Elimina profilo** dal menù a scomparsa utilizzando il mouse e successivamente confermare con il tasto **SI**.