



# CHI SIAMO

## Provider VoIP specializzato in aziende

**Telefonia, internet, cloud:** tutti i servizi di telecomunicazione e di collaborazione di cui la tua azienda cliente ha bisogno per lo sviluppo del suo business. E in più, la certezza di avere a tua completa disposizione **ingegneri specializzati, supporto interno tecnico, commerciale, amministrativo** e di avere riscontro tempestivo alle tue richieste, dopo soli 3 squilli. Benvenuto da VoipTel International, il Provider VoIP svizzero specializzato in aziende.

1

### **ASSISTENZA TECNICA**

Per l'assistenza tecnica, tua e dei tuoi clienti, solo tecnici specializzati.  
No Call Center!

2

### **SUPPORTO PERSONALE**

Per te il continuo supporto commerciale, amministrativo e tecnico di un gestore dedicato, pre e post vendita .

3

### **INFRASTRUTTURA 100% SICURA**

Massima sicurezza e controllo: disponiamo di un'infrastruttura proprietaria ridondante e resiliente per l'erogazione dei servizi, collocata nei nostri server in Svizzera.

4

### **COLLABORAZIONE WIN-WIN**

Non vendiamo direttamente alle aziende. Ci rivolgiamo a Business e Reseller Partner tecnici, interessati a riproporre i nostri prodotti e servizi.

5

### **OFFERTE SU MISURA**

Potrai costruire l'offerta per il tuo cliente sulla base delle sue esigenze, ottimizzando i costi e personalizzando i servizi.

6

### **PREZZI COMPETITIVI**

Non ci pubblicizziamo in modo massivo. Ci rivolgiamo direttamente ai nostri Clienti/Partner. Questo ti consentirà di accedere ai nostri prezzi, davvero competitivi.

## GRUPPO VOIPTTEL

SVIZZERA



ITALIA



# I NOSTRI VALORI

## Più valore per te



### **RESPONSABILITA'**

Ci facciamo carico del nostro agire per rispondere agli obiettivi prefissi. La risposta in 3 squilli e la risoluzione rapida del problema sono il nostro modo per dirti: ci siamo!



### **PRECISIONE SVIZZERA**

Le origini contano e in VoipTel International fanno la differenza. Tocca con mano la qualità dei nostri servizi e ottieni un supporto tecnico, amministrativo e commerciale affidabile, dove nulla viene lasciato al caso.



### **FLESSIBILITA'**

Ci chiamano la Boutique del VoIP perché da noi ogni offerta viene cucita su misura. Nessuno schema fisso o pacchetto preconfezionato. Insieme progettiamo la soluzione più adatta alle esigenze del tuo cliente.



### **INNOVAZIONE**

La nostra professionalità ci permette di scegliere e tradurre le migliori idee in soluzioni concrete, sempre all'avanguardia, garantendo una ricca offerta che ti farà eccellere sulla concorrenza.



### **LAVORO DI SQUADRA**

Ogni Cliente/Partner è parte integrante della famiglia VoipTel e può decidere liberamente come sviluppare il proprio business e i propri guadagni. Grazie alla nostra rete, potrete collaborare con centinaia di carrier nazionali e internazionali, stabilendo autonomamente le vostre provvigioni.

## MISSIONE

- Ci piace pensare di essere un'azienda seria e affidabile con una buona relazione tra prezzo e qualità;
- Ci piace pensare a una relazione di win-win con i nostri Clienti/Partner;
- Ci piace pensare e ci impegniamo quotidianamente per essere un punto di riferimento sicuro e stabile nell'ambito delle telecomunicazioni, internet e cloud;
- Ci piace pensare che i nostri Clienti/Partner, distribuiti su tutto il territorio svizzero, abbiano un interlocutore che faccia sempre e tutto il possibile per risolvere al meglio le richieste tecniche, commerciali e amministrative.

## VISIONE

- Ci piace pensare che l'incontro delle diverse competenze professionali sia il miglior modo per il raggiungimento degli obiettivi;
- Ci piace pensare di perseguire con i nostri Clienti/Partner obiettivi di crescita comune rendendo le aziende clienti più efficienti e tecnologicamente più avanzate;
- Ci piace pensare che una corretta etica sia in prospettiva, utile a VoipTel ed ai propri partner.

# TELEFONIA

## VoIP per aziende

VoipTel International fornisce apparati e soluzioni voce su misura per ottimizzare e incrementare la produttività aziendale. Offriamo la possibilità di compiere **chiamate verso rete fissa e mobile, in Svizzera e all'estero, sfruttando la tecnologia VoIP**. Oltre a poter effettuare la portabilità di numerazioni già esistenti, siamo in grado di erogare **numeri telefonici geografici, verdi nazionali e internazionali** di oltre 80 paesi nel mondo.



### SIP TRUNK-VOIPTEL

Chiamate VoIP in altissima qualità a prezzi competitivi



### BUSINESS FLAT-VOIPTEL

Telefonate gratuite verso Svizzera, Europa e Mondo



### NUMERI TELEFONICI

Numeri geografici, verdi nazionali e internazionali, portabilità



### FAX-VOIPTEL

Inviare e ricevere fax via e-mail: soluzione semplice e veloce



### MICROSOFT TEAMS-VOIPTEL

SBC as a service  
Interconnessione tra Teams e la telefonia



### EASY-VOIPTEL

Centralino telefonico VoIP virtuale, gestibile dal Partner

## EASY-VOIPTEL

**Centralino telefonico VoIP virtuale, ideale per lavorare in sede ed in smart working**

Porta il numero aziendale ovunque, anche su smartphone, tablet e pc, insieme a tutta la convenienza garantita dalla tecnologia VoIP.

- Installazione semplice
- Chiamate illimitate
- Espandibile
- Gestione via web
- Multi devices
- Personalizzabile
- Autoprovisioning
- Server svizzeri



# INTERNET

## Connettività per aziende

VoipTel International fornisce **connettività internet ad alta velocità** alle imprese che cercano il massimo livello di qualità e sicurezza, sia con banda condivisa che dedicata. Disponiamo di linee dati basate su tecnologie in fibra ottica o in rame. Offriamo servizi internet **per lo smart working, per zone colpite da digital divide e soluzioni di backup professionale**. Grazie agli accordi con i più importanti provider nazionali, garantiamo la migliore soluzione di connettività wireless o cablata, indipendentemente dalla zona geografica in cui si trova l'azienda cliente.



### BUSINESS INTERNET-VOIPEL

Connettività in rame o fibra e banda condivisa



### BUSINESS FIBRA DEDICATA-VOIPEL

Connessione in fibra dedicata ad alte prestazioni



### FIREWALL-VOIPEL

Piattaforma avanzata di firewalling



### BUSINESS 4G-VOIPEL

Connessione ad Internet 4G con IP statico



### SIM DATI-VOIPEL

Sim dati 4G/4G+ business con piano dati mensile



### AGGREGATORE-VOIPEL

Bonding o failover di connettività

## MONITORAGGIO LINEE INTERNET

Monitoraggio costante dello status e della performance delle linee internet



- Packet loss
- Verifica latenza
- Allarmi
- Storico dei dati

# CLOUD

## Cloud per aziende

Pieno controllo grazie a una **solida infrastruttura IT**, ma **senza i costi di un Data Center**. I servizi Cloud per aziende di VoipTel consentono di gestire in modo facile e sicuro dati e informazioni. La soluzione è basata su un **Virtual Private Cloud** che prevede la creazione di un ambiente virtuale dedicato, offrendo flessibilità ed elasticità, riducendo le spese e semplificando così la gestione IT.



### CLOUD-VOIPEL

Soluzione affidabile e sicura per il desktop virtuale



### WEB HOSTING-VOIPEL

Soluzione facile e conveniente per gestire il sito e le mail



### VIRTUAL SERVER-VOIPEL

VPS scalabili su infrastruttura proprietaria



### STORAGE-VOIPEL

Documenti al sicuro e disponibili nel cloud



### BACKUP ONLINE-VOIPEL

Soluzione di backup management unica, per fornire un servizio a più clienti

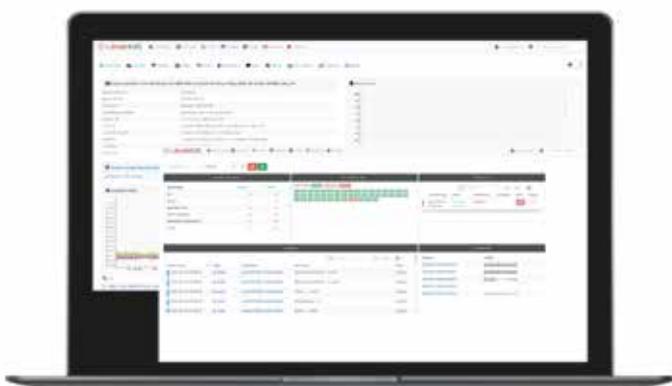


### DATA CENTER

Housing e colocation in Data Center svizzero

## INFRASTRUTTURA VOIPEL

Infrastruttura proprietaria, resiliente, server svizzeri



- Fornitori Svizzeri ed Europei
- Datacenter core Lugano Swisscom
- Server e Storage in cluster ridondati
- Codice sorgente di proprietà
- Sviluppatori software interni
- Amministratori di sistema interni
- Software Open Source

# MODELLO DI BUSINESS

## Programma Partner

VoipTel International propone ai suoi Partner due diverse forme di collaborazione:  
**Business Partner o Reseller Partner**



### BUSINESS PARTNER

La collaborazione Business Partner è dedicata alle aziende che vogliono proporre ai propri clienti i servizi VoipTel International abbinandoli ai propri servizi di consulenza, installazione e assistenza, guadagnando in modo costante nel tempo e creandosi nuove opportunità di vendita.

- Contratto cliente finale con VoipTel International
- Listino cliente finale personalizzato
- Fatturazione e incasso a VoipTel International
- Brand servizi VoipTel International & Business Partner
- Nessuna autorizzazione necessaria
- Area Business Partner dedicata
- Area cliente finale dedicata con brand VoipTel International
- Remunerazione tramite provvigioni
- Supporto tecnico, amministrativo e commerciale
- Corsi di formazione (possibili)
- Kit di benvenuto
- Kit di comunicazione



### RESELLER PARTNER

La collaborazione Reseller Partner è dedicata alle aziende dotate di autorizzazione federale per la fornitura di servizi di telefonia e internet al pubblico che vogliono rivendere direttamente ai propri clienti tutti i servizi VoipTel International. Esse potranno proporli con il proprio logo e gestirli in piena autonomia.

- Contratto cliente finale con Reseller Partner
- Listino Reseller Partner
- Fatturazione e incasso al Reseller Partner
- Brand servizi Reseller Partner
- Autorizzazioni UFCOM richieste
- Area Reseller Partner dedicata
- Area cliente finale dedicata con brand Reseller Partner
- Listino scontato
- Supporto tecnico, amministrativo e commerciale
- Corsi di formazione (possibili)

## AREA CLIENTE FINALE CON BRAND RESELLER PARTNER

**Piena visibilità per il Reseller Partner: tu sei l'unico interlocutore per il cliente finale**

- Logo e immagine Reseller Partner
- Gestione autonoma
- Anagrafica cliente
- Ticket clienti
- Prodotti clienti





**DIPARTIMENTO COMMERCIALE**

Tel. +41 (0)91 9116603  
commerciale@swissvoiptel.ch



**DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO**

Tel. +41 (0)91 9116601  
amministrazione@swissvoiptel.ch



**DIPARTIMENTO TECNICO**

Tel. +41 (0)91 9116602  
assistenza@swissvoiptel.ch



**VOIPTEL INTERNATIONAL SA**

Viale S. Salvatore 13,  
6900 Paradiso  
swissvoiptel.ch

RISPOSTA IN 3 SQUILLI