



Via San Salvatore 13
6900 Paradiso
Tel 091 9116601
info@swissvoiptel.ch
www.swissvoiptel.ch

Da anni serviamo aziende ticinesi, diminuendo notevolmente i costi delle comunicazioni telefoniche e relativi canoni mensili.

Nuovo Centralino Telefonico

Segreteria telefonica standard, automatica e automatica plus, Registrazione chiamate, Rubrica condivisa, Personalizzazione musica d'attesa e logo telefoni, Autorisponditore, Coda di chiamata, Conference room, Web control panel, Click to dial, Speeddial, Voicemail, Chiamate video, Chat, Gestione presenze, Login dinamico, Deviazione automatica e Impianto di emergenza.

- Numeri telefonici (Ticinesi, Svizzeri e internazionali)
- Portabilità (trasferimento numeri telefonici da altro operatore)
- Easy-VoipTel (centralino telefonico)
- Fritz-VoipTel (aggiunge velocità alla tua navigazione e telefoni con VoipTel)
- Box-VoipTel (soluzione facile e veloce per la migrazione al VoIP)
- Web Hosting-VoipTel (sito web ed e-mail)
- Fax to mail-VoipTel (ricevere fax in pdf via e-mail)
- DSL-VoipTel (soluzione conveniente per telefonia e accesso ad internet ad alta velocità)



Andrea Anzalone
Responsabile commerciale
Tel. 091 9116603
commerciale@swissvoiptel.ch



Agnese Franchetti
Responsabile amministrativa
Tel. 091 9116601
amministrazione@swissvoiptel.ch



Nicola Masiero
Responsabile tecnico
Tel. 091 9116602
assistenza@swissvoiptel.ch

CONNECTING SMART PEOPLE

NEWSLETTER OTTOBRE 2013

Per ulteriori informazioni scrivete a info@swissvoiptel.ch o chiamateci allo 091 9116601.

IGF2013, il forum che vuole cambiare Internet

L'IGF è un forum intergovernativo istituito nel 2005 con l'obiettivo di individuare una governance di Internet più adeguata alle dimensioni e all'utilizzo di una rete che appare milioni di anni luce lontana da quella delle

origini quando nacque l'Icann come organismo di regolazione. Il forum è nato con un obiettivo di durata quinquennale ma nel 2010 tale mandato è stato rinnovato di ulteriori cinque anni. L'IGF è governato da un Multistakeholder Advisory Group (MAG), costituito da quarantasei rappresentanti dei governi, del settore privato e della società civile e in cui tutti i membri partecipano con gli stessi poteri. La sua sede è presso le Nazioni Unite a Ginevra ed è finanziato con risorse in denaro o in kind da parte di Stati (Svizzera, Finlandia, Norvegia, Olanda, Giappone) enti e organismi come l'Onu, la Commissione Europea, l'Isoc, l'Icann ed aziende private come Google, ma anche AT&T, Verizon e Cisco.

HP: Contratto da 67 milioni di \$ per il cloud

HP Enterprise Services Spagnaha annunciato di aver siglato un accordo del valore di 67 milioni di dollari con la Generalitat della Catalogna (Ctti) per trasformare l'ambiente di elaborazione in un'infrastruttura cloud-based, al fine di garantire maggiore efficienza operativa, contestualmente ad un miglioramento dei servizi offerti ai cittadini. Secondo i termini del contratto decennale, HP trasformerà l'infrastruttura della Ctti da un data-center dedicato di proprietà del cliente ad un ambiente cloud sicuro, gestito da HP. HP Enterprise Cloud Services - Virtual Private Cloud, crea un ambiente di elaborazione sicuro e flessibile, che consente alla Ctti di scalare l'utilizzo in maniera rapida a seconda delle esigenze. HP Enterprise Cloud Services - Virtual Cloud è un ambiente cloud che favorisce l'interoperabilità con altre architetture cloud e IT tradizionali.

Experian, pagamenti online ultra-sicuri con 41 Parameter

Experian si rafforza nelle soluzioni di security per i terminali usati per i pagamenti online. La multinazionale irlandese attiva nei servizi informativi per la prevenzione dei rischi di credito e di frode e la protezione dei dati di aziende e consumatori, ha infatti acquisito l'americana 41 Parameter, specialista dei servizi antifrode con soluzioni per l'identificazione dei dispositivi (Pc, smartphone e tablet) da cui si effettuano pagamenti online. L'operazione permette così Experian di rafforzare la propria offerta di servizi e soluzioni per il mondo bancario e finanziario estendendola a nuovi mercati, come quelli dei micropagamenti online e del commercio elettronico.

Disponibile Windows 8.1, esperienza personalizzata

Microsoft ha annunciato la disponibilità in tutto il mondo di Windows 8.1, un aggiornamento ricco di funzionalità del suo sistema operativo Windows 8: in oltre 230 mercati e in 37 lingue, gli utenti in possesso di un dispositivo Windows 8 possono scaricare online l'aggiornamento gratuito direttamente dal Windows Store. Windows 8.1 sarà disponibile anche sui nuovi dispositivi e in confezione software stand-alone. Windows 8.1 segna l'introduzione di una serie di dispositivi nuovi e innovativi per i consumatori e le aziende: dalla praticità e la mobilità dei tablet e delle soluzioni 2 in 1, alla produttività che ci si aspetta dai notebook, dai dispositivi all-in-one e da altri device specializzati. Molti di questi nuovi dispositivi sono abilitati per le funzionalità touch e racchiuderanno miglioramenti in termini di potenza di elaborazione, durata della batteria e design, con varie fasce di prezzo.

Europarlamento: Banda larga, L'Europa non è indietro

Non è vero che l'Europa sta accumulando colossali ritardi al cospetto di attori globali come Giappone, Corea del Sud e Stati Uniti nell'adozione e la diffusione delle reti di comunicazione più avanzate. A sostenerlo è uno studio sfornato dal Dipartimento Economic and Scientific Policy del Parlamento europeo su indicazione della commissione Industria, Ricerca ed Energia (Itre) della stessa assemblea di Strasburgo. Elaborato con il contributo di un pool di analisti indipendenti sotto la supervisione del giovane funzionario del PE Fabrizio Porrino, il rapporto considera in qualche modo esagerate le geremiadi mediatiche e annesse teorie decliniste che descrivono un continente sempre più al palo in termini di infrastrutture digitali.

TeliaSonera: utile netto +15,1% a 4,64 miliardi corone

Un margine operativo lordo, escludendo le componenti ricorrenti, di 9,418 miliardi di corone, che rispetto a un anno fa è cresciuto di 1,5 punti percentuali. Sono i risultati riferiti al terzo trimestre 2013 della Tlc svedese TeliaSonera. L'utile operativo, escludendo misure una tantum, è aumentato del 12,3% a 7,721 miliardi di corone nel trimestre, mentre l'utile netto di pertinenza è aumentato del 15,1% a 4,641 miliardi di corone. Nello stesso periodo le vendite risultano sostanzialmente stabili a 25,381 miliardi di corone, in calo del 1,8% rispetto a un anno fa. Nei primi nove mesi del 2013, le vendite si sono comunque attestate a 25,381 miliardi di corone, in calo dell'1,8% sullo stesso periodo del 2012.

Telefonica investe in Napster, avanti tutta sullo streaming

Telefónica Digital, divisione digitale di Telefónica, acquisterà una significativa quota nell'azionariato di Napster, società statunitense di proprietà del gruppo Rhapsody, come parte di un accordo che punta a diffondere il sito di musica in streaming nel mercato latinoamericano. Come scrive il Financial Times, l'operatore di tlc spagnolo ha firmato un contratto con Rhapsody, che punta a ottenere, in cambio di una quota di capitale, una penetrazione transnazionale in Sud America, dove Telefónica ha il suo principale mercato con circa 200 milioni di utenti.

Facebook, meno privacy per i minori

Facebook allenta la privacy sui minori. Come annunciato nella newsroom del social network, i suoi utenti tra i 13 e i 17 anni (fino a 12 non possono aprire un profilo) potranno condividere con tutti messaggi, video e immagini postati in bacheca. Fino ad oggi i contenuti che pubblicavano sul social network erano visibili solo agli amici e agli amici degli amici, d'ora in poi i teenager avranno la possibilità di mostrare a tutti i loro post, adulti compresi, selezionando l'opzione per renderli pubblici.

Rsa accelera sulla Web fraud detection

Cresce a ritmi serrati la diffusione di furti di identità e di attacchi informatici alle reti aziendali. Un fenomeno che riguarda un po' tutte le tipologie di business, dagli istituti finanziari ai siti di e-commerce, passando per i siti specializzati in healthcare, gaming online. La Web fraud detection, il set di tecnologie per prevenire e scoprire frodi via web, è così diventata il campo di gioco di Rsa, la security division di Emc, che in materia anti-frode ha da poco lanciato sul mercato una nuova gamma di soluzioni, si chiama Silver Tail.

Twitter punta alla chat in stile Whatsapp

Twitter ruba a Google il responsabile delle attività pubblicitarie e retail, che entrerà in servizio dal 28 ottobre: sarà J.J.Hirschle, fino a oggi direttore media ed entertainment della casa di Mountain View. E intanto, secondo le anticipazioni pubblicate da AllThingsD, autorevole sito statunitense specializzato in tecnologia, si prepara a potenziare il proprio servizio di messaggistica privata. La compagnia, secondo i rumor che si stanno facendo largo, starebbe pensando di migliorare il servizio chat nell'immediato futuro, facendo emergere un tema che negli ultimi tempi aveva sempre tenuto da parte, nella convinzione che fosse meglio puntare sul principio della conversazione pubblica nella piazza globale.

Customer care via Twitter e Live chat

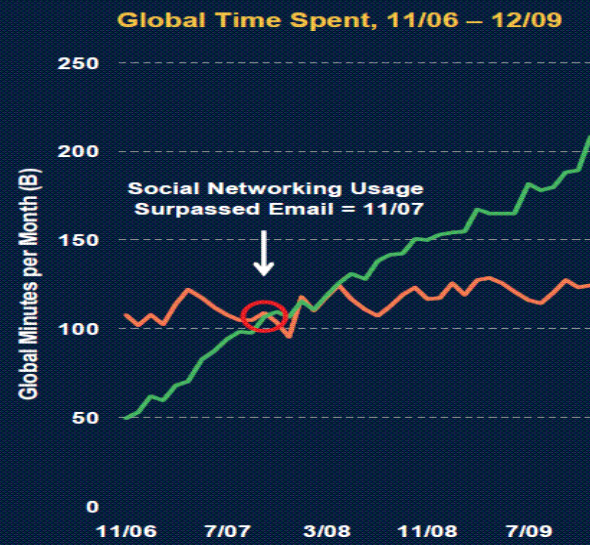
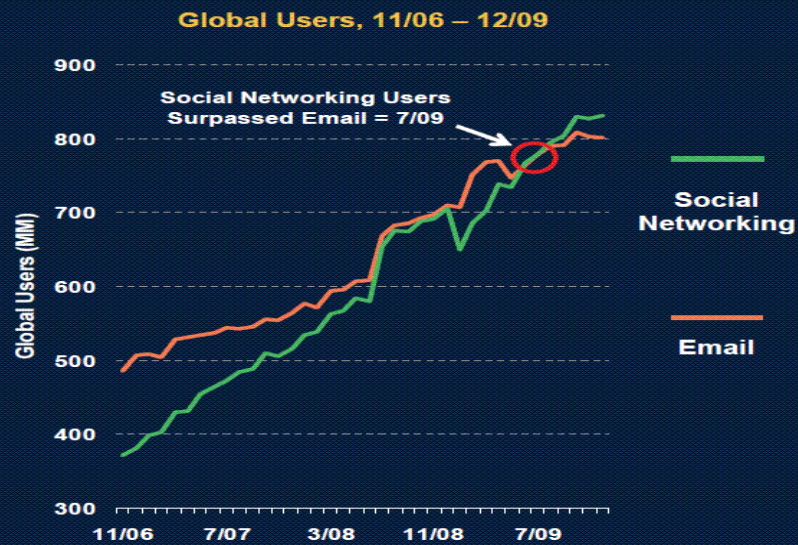
Una live chat, per dare risposte in tempo reale su spedizioni di posta, raccomandate e pacchi, e un account Twitter per chi è registrato al social network e preferisce chiedere informazioni utilizzando questo canale. Sono i due nuovi strumenti online ideati da Tnt Post per implementare la propria assistenza ai clienti e fornire risposte in tempo reale. Per accedere a LiveChat basta collegarsi al sito e cliccare sull'apposita finestra per cominciare una conversazione. E' uno strumento agile e immediato e offre il vantaggio di poter dialogare con un operatore per richiedere informazioni sulle spedizioni o effettuare richieste commerciali. A pochi giorni dall'attivazione, il servizio viaggia già sui 100 contatti giornalieri.

Google: su utili e ricavi, vola la pubblicità via smartphone

Gli utili netti di Google si attestano a 2,97 miliardi di dollari, meglio delle attese e i ricavi avanzano a 14,89 miliardi di dollari nel terzo trimestre, dagli 11 miliardi di dollari dello stesso periodo dell'anno scorso. A dare una spinta al gigante di Mountain View è stato l'aumento della richiesta del numero di pubblicità da trasmettere tramite smartphone che compensa il calo dei costi delle inserzioni. Sull'onda di questi numeri il titolo di Mountain View sta facendo registrare a Wall Street numeri da record, superando per la prima volta la soglia dei mille dollari per azione. Il titolo, con un rialzo superiore al 13%, è arrivato fino a un massimo di 1.007,40 dollari per azione.

Altre informazioni

Communications – Social Networking > Email Usage...



Morgan Stanley

Source: comScore global, Morgan Stanley Research.

Se si desidera non ricevere più questo notiziario, fare clic [qui](#)

VoipTel International SA Via San Salvatore 13 6900 Paradiso Switzerland
Tel +41 (0)91 9116601 Fax +41 (0)91 9116609 - <http://www.swissvoiptel.ch>